

Утверждаю  
Директор МКОО  
Новиковская СШ  
\_\_\_\_\_ В.Д. Дудников

Приказ № 176 от 30.08.2022 г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о Службе медиации в МКОО Новиковская СШ**

#### **1. Общие положения**

1.1 Служба медиации является альтернативой другим способом реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.2 Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путём переговоров и медиации, образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и / или меры воздействия.

1.3 Допускается создание службы медиации только из педагогов и или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана школьная служба медиации.

1.4 Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», ФГОС основного (полного) образования и «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года, иными законодательными актами РФ.

#### **2. Цели и задачи службы медиации**

##### **2.1 Целями службы медиации являются:**

2.1.1 Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2 Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3 Организация в образовательном учреждении не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение.

### **3. Принципы деятельности службы медиации**

3.1 Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлечённых в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.2 Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.3 Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

### **4. Порядок формирования службы медиации**

4.1 В состав службы медиации входят: заместитель директора по УВР, педагоги, председатель профсоюзной организации, педагог – психолог, обучающиеся, родители.

4.2 Руководителем (куратором) службы является заместитель директора по УВР.

4.3 Вопросы членства в службе медиации, требований к школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом школы.

### **5. Порядок работы службы медиации**

5.1 Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы медиации, медицинского работника.

5.2 Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3 Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

5.4 В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания. Следствия или в суде, то о её проведении ставится в известность администрация школы, и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5 Переговоры с должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации.

5.6 В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в проводимой программе.

5.7 В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.8 Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9 В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10 При необходимости служба медиации передаёт копию примирительного договора администрации школы.

5.11 Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несёт ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.12 При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов.

5.13 Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчётах, которые являются внутренними документами.

## **6. Организация деятельности службы примирения**

6.1 Службе медиации по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы – такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2 Поддержка и сопровождение школьной службы медиации может осуществляться социально – психологическим центром или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов.

6.3 Должностные лица школы оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

6.4 Администрация школы содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями.

Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу медиации или самим использовать восстановительные практики.

6.5 В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договорённостях сторон.

6.6 В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.7 Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

## 7. Заключительные положения

7.1 Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2 Изменения в настоящем положение вносятся директором школы по предложению службы медиации.